

Ingénieur Support Applicatif MOA - MOE

COMPETENCES CLES (OU SAVOIR-FAIRE)

- ITSM, MOA-MOE
- Support N1 et N3, support applicatif
- Études et développement / Modélisation des systèmes
- Analyse, planification et organisation
- Analyse des spécifications métiers
- Simulation, Tests et validation
- Gestion d'anomalies
- Recueil des besoins / Rédaction de documents

COMPETENCES FONCTIONNELLES (OU METIERS)

Automobile	Automatique, Électronique, Contrôle/Commande & Robotique
Banque	ITSM, MOA-MOE, surendettement

COMPETENCES TECHNIQUES

Outils de modélisation	Simulink, PhiSim, GRAFCET
Systèmes d'exploitation	Windows, UNIX
Langages	BMC Remedy ARS, Developer Studio, C, C++, SQL, PL/SQL, Shell, WinSCP, SoapUI, Putty, JIRA, Matlab, Assembleur, LabVIEW, Dspace, Step7, VxWorks,
Basse de données	Oracle
Intégration	ClearCase, Simulink
Gestion d'exigence	DOORS

COMPETENCES METHODOLOGIQUES

- Cycle en V

DIPLOMES ET FORMATIONS

2012	Master 2 Robotique/automatique, Montpellier
2010	Ingénieur d'Etat en Automatique, Tizi-Ouzou

LANGUES ETRANGERES

Anglais	Compétences professionnelles
----------------	------------------------------

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

INGÉNIEUR SUPPORT APPLICATIF

Banque de France

JANVIER 2020 - Ce jour

Projet ou Contexte Surendettement-SUREN2

Prestation réalisée

- Gestion, suivi et résolution de tickets d'incidents de Production (issus du logiciel de surendettement).
- Mise à jour de tables, données, extractions, sauvegardes et restaurations d'environnements.
- Morning (point du matin) : analyse des batchs et logs chaîne de nuit

- Analyses des logs et débogage des anomalies.
- Interface entre la MOA/MOE et Niveau 3.
- Coordination pour mise en Production entre les différents acteurs.
- Mise en place d'un « WIKI- sharepoint » permettant la centralisation de procédures métiers et supports.
- Rédaction des rapports techniques
- Recette : résolution tickets JIRA, lancement de batch, extraction de données via OracleSql, installation de nouvelles versions via l'outil DeployIt.

Environnement technique ou outils

- Langages : SQL, Shell (sh/ksh), WinSCP, SoapUI, Putty, JIRA
- Systèmes : Windows, Linux/Unix
- Bureautique : WORD, EXCEL, POWERPOINT, Outlook
- Basse de données: Oracle

Consultante ITSM: Support N1 et N3

BNP Paribas

Octobre 2017 à Décembre 2019

Projet ou Contexte **BMC REMEDY ARS**
Gestion des SRM / Gestion des incidents autour des applications MICA et MOSAIC

Assistance et accompagnement des utilisateurs

Prestation réalisée

- Acteur dans la gestion des processus SRM et Incident
- Analyse et qualification des évolutions/demandes client (faisabilité technique...)
- Développements des évolutions et maintenance corrective « BMC Remedy ARS »
- Formalisation des chiffrages, spécifications techniques et fonctionnelles, conception, tests unitaires, intégration et non régression
- Validation des cahiers de recette
- Formalisation des dossiers de mise en production
- Accompagnement à la mise en production
- Développements SQL de traitements de données
- Analyses des logs et débogage des anomalies
- Support de niveau 3 : assistance utilisateurs, gestion des incidents, gestion des changements, gestion des problèmes
- Morning: vérification le bon fonctionnement de tous les serveurs pour les deux applications MICA et MOSAIC chaque matin à 8h.
- Support de niveau 1 :
- Formation des utilisateurs
- Gestion du support de premier niveau (traitement des sollicitations client et orientation des demandes en fonction de leur nature)
-

Environnement technique ou outils

- Langages : BMC Remedy ARS, Developer Studio, SQL, Shell (sh/ksh)
- Systèmes : Windows, Linux/Unix
- Bureautique : WORD, EXCEL, POWERPOINT, Outlook
- Basse de données: Oracle

méthodes

- Certification ITIL Foundation

Projet ou Contexte

Prestation réalisée

PHEV(Plug-in Hybrid Electric Vehicle)

- Mise à jour du modèle
- Génération des différentes configurations pour la Climatisation de l'habitacle
- Codage d'un script pour la structure des configurations sous Matlab
- Identification des paramètres des composants du modèle PHEV (compresseur, condenseur, évaporateur, chiller) et analyse des résultats sous Matlab
- Réalisation de la boucle de climatisation de la cabine
- Réalisation de tests
- Rédaction des documents de conception et d'identification de chaque composant
- Rédaction du document de conception et d'identification du simulateur global
- Étude de la sensibilité du modèle global
- Intégration de la partie physique avec la partie contrôle et débogage du soft
- Intégration de la batterie dans la boucle de climatisation et test de ses performances
- Régulation du modèle (intégration d'un régulateur pour réguler la température sortie chiller)

Environnement technique ou outils

- Langages : Matlab, Simulink
- Systèmes : Windows, Linux/Unix
- Bureautique : WORD, EXCEL, POWERPOINT, Outlook

Projet ou Contexte

Prestation réalisée

(ADTH : partie thermique habitacle, TMO : partie moteur et PFC : partie calcul)

- Test de chaque partie du modèle global en unitaire et en global sous Matlab/Simulink
- Mise à jour de l'interface du simulateur global
- Optimisation des codes du simulateur global
- Construction de la Lib PFC en version Matlab 2013a
- Migration du modèle global de la version Matlab 2008b vers 2013a et débogage des anomalies
- Génération des Sfunction (partie ADTH) en 64 bits
- Automatisation des fichiers de configuration de la partie ADTH
- Test et validation des résultats avec le client
- Rédaction d'un MU

Projet ou Contexte

Prestation réalisée

Charge des turbines

- Préparation du fichier Excel pour les différentes charges des turbines
- Calculs pour renseigner toutes les variables de chaque turbine
- Familiarisation avec PhiSim
- Intégration des différents Protocoles dans le modèle PhiSim

	▪ Modélisation de la turbine IP sous PhiSim ▪ Calcul des caractéristiques des turbines
Environnement technique ou outils	▪ Langages: Matlab, Simulink ▪ Systèmes: Windows

Ingénieur études et développement

PSA Peugeot Citroën

Janvier 2014 à Décembre 2014

Projet ou Contexte

Prestation réalisée

Climatisation

- Analyse des spécifications métiers
- Rédaction et Correction des Tableaux de diagnosticabilité de la climatisation
- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la validation des spécifications métiers fournies
- Mise à jour des cahiers des charges chaîne de commande pulseur sous DOORS
- Automatisation des entrées-sorties du modèle de la climatisation avec Matlab et Simulink
- Prototypage de Matrice Affichage projet
- Spécification et développement de la fonction IHM
- Compilation des calculs Matlab
- Débogage des calculs
- Tests et validation
- Rédaction du support technique

Environnement technique ou outils

- Langages INFORMATIQUES : Matlab, Simulink
- OUTILS : DOORS
- SYSTÈMES: Windows

Ingénieur études et développement

GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE

Mars 2013 à Décembre 2013

Projet ou Contexte

Prestation réalisée

Travail sur le mouvement d'un robot d'imagerie médicale pour la reconstruction 3D.

- Apprentissage sur la mécanique du système Cardiovasculaire 3D
- Analyse des spécifications détaillées
- Développement des applications avec C/C++
- Tests unitaires et gestion et suivi des anomalies
- Débogage des codes
- Validation des outils et de la démarche
- Rédaction des plans de test
- Rédaction des rapports techniques

Environnement technique ou outils

- Langages INFORMATIQUES: C/C++, VxWorks (Tornado)
- OUTILS: Eclipse, Clearcase, PST
- SYSTÈMES: Windows, Linux/Unix

Projet ou Contexte	Etude de la portabilité de la méthode de commande du four d'essai de l'EEIGM à d'autres fours verriers artisanaux C'est un projet ayant pour objet le thermoformage du verre portant sur le contrôle de l'évolution de la température au sein d'une plaque du verre afin de maîtriser les phénomènes de déformation du verre
Prestation réalisée	▪ Acquisition de données à partir des fours servant au thermoformage du verre ▪ Modélisation électrique du four ▪ Identification du comportement dynamique du four ▪ Proposition de stratégies d'estimation des paramètres physiques d'intérêt du four à fin d'asservissement ▪ Développement de méthodes spécifiques (codes informatiques et schémas de simulation) pour commander ces fours de thermoformage du verre avec les logiciels Matlab et Simulink ▪ Simulation du four – partie électrique, partie physique et partie régulation ▪ Tests des lois de commande sur les fours à vide et avec moule ▪ Validation des outils et de la démarche ▪ Rédaction de documents techniques
Environnement technique ou outils	▪ MATLAB/SIMULINK, Windows ▪ Outils : Four, Régulation Enitherm E998 (Microprocesseur E998v), ▪ CAPTEURS: essentiellement des thermocouples ▪ ACTIONNEURS : résistances électriques et gradateurs ▪ IHM (Interface Homme-Machine) : clavier, afficheur LCD et caméra infrarouge

Ingénieur d'études et développement

Projet ou Contexte	Performance Comparison between Task-Space and Inverse-Kinematics Based Joint- Space Robot Control C'est un projet ayant pour objet de mettre en œuvre les techniques de contrôle commande pour contrôler le prototype (robot manipulateur) Etude et conception de lois de commande pour un robot manipulateur Contrôler le robot de façon à éviter les collisions avec les obstacles qui se trouvent dans son entourage
Prestation réalisée	▪ Apprentissage sur la mécanique du robot et le contrôle ▪ Modélisation d'un robot réel sous Simulink et Robotics toolbox ▪ Conception de lois de commande pour un robot manipulateur ▪ Développement des codes informatiques sous Matlab pour effectuer différents tests de contrôle de mouvement basé sur le modèle du robot ▪ Etude et optimisation de la trajectoire du robot ▪ Analyse et comparaison des performances des différentes méthodes de contrôle de mouvement ▪ Rédaction de documents techniques
Environnement technique ou outils	▪ Langages informatiques : MATLAB/SIMULINK ▪ SYSTEMES : Windows

Projet ou Contexte	Le projet consiste à réaliser l'opération de segmentation d'images texturées afin d'extraire et d'identifier les caractéristiques de chaque zone dans l'image
Prestation réalisée	▪ Développement des algorithmes pour la segmentation d'images texturées ▪ Programmation et simulation sous Matlab ▪ Réalisation des tests et des simulations sur différentes images ▪ Rédaction de documents techniques
Environnement technique ou outils	▪ Langages INFORMATIQUES: MATLAB ▪ SYSTEMES: Windows